

Von: service@paypal.com  
Betreff: Die Schließung Ihres PayPal-Kontos wird eingeleitet (Ref.-Nr.: PP-L-275460889251)  
Datum: 02.08.2021, 10:40:15  
An: Bodo Schiffmann mailabos@boschimo.de

Hallo Bodo Schiffmann!



## Die Schließung Ihres PayPal-Kontos wird eingeleitet.

Nach sorgfältiger Prüfung Ihres Kontos haben wir die Schließung Ihres PayPal-Kontos eingeleitet, um uns vor potenziellen finanziellen Verlusten zu schützen. Sie können Ihr PayPal-Konto nicht mehr nutzen.

### Was passiert mit Ihrem Guthaben?

Wenn Sie noch Geld auf Ihrem PayPal-Konto haben, behalten wir es bis zu 180 Tage ein. Wir werden Ihr Konto regelmäßig auf die Freigabe der Gelder überprüfen. Eine stufenweise Schließung ermöglicht uns die Auflösung des Kontos und die Berücksichtigung ggf. entstehender Verbindlichkeiten.

Da wir die Schließung einleiten, müssen wir entsprechende finanzielle Aktivitäten auf Ihrem Konto überwachen. Wenn Ihr Konto im Minus ist, müssen Sie dieses ausgleichen, um weitere Maßnahmen zu vermeiden.

### Wie läuft das Verfahren ab?

Unsere erste Überprüfung berechnet Risiken für uns und kann zu einem der drei genannten Ergebnisse führen. Nach jeder Überprüfung werden überschüssige Gelder zur Abbuchung freigegeben. Wir werden Ihnen das Ergebnis der Bewertungen mitteilen.

1. Wir geben Ihr gesamtes Restguthaben zur Abbuchung frei. Wenn Sie das Geld zu diesem Zeitpunkt nicht abbuchen, behalten wir uns das Recht vor, vorhandenes Geld bei der nächsten Prüfung wieder einzubehalten oder
2. einen Teil Ihres Restguthabens an Sie freizugeben. In diesem Fall informieren wir Sie darüber, wieviel Geld Sie abbuchen können. Wir führen dann eine weitere Überprüfung durch oder
3. wir geben kein Geld frei, wenn unser geschätztes finanzielles Risiko Ihrem verfügbaren Guthaben entspricht oder dieses übersteigt.

Ihr Konto kann mehrmals überprüft werden, nämlich bis zu 180 Tage ab dem Datum dieser E-Mail. Wenn am 180. Tag noch Geld auf Ihrem Konto vorhanden ist, kann es zu diesem Zeitpunkt abgebucht werden.

### **Wie können Sie Widerspruch einlegen?**

Wenn Sie gegen unsere Entscheidung Widerspruch einlegen möchten, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Loggen Sie sich in Ihr PayPal-Konto ein und klicken Sie unten auf "Kontakt". Wählen Sie "Mein Konto verwalten" als Thema und "Mein Konto ist eingeschränkt" als Unterthema aus und senden Sie dann Ihre Nachricht.

Wenn Ihr Konto im Minus ist, müssen Sie den entsprechenden Betrag einzahlen, um Ihr Konto wieder auszugleichen. Wir behalten uns das Recht vor, den Betrag auf dem Rechtsweg einzufordern.

Unsere Nutzungsbedingungen finden Sie unten auf jeder PayPal-Seite über den Link "AGB". Unser Recht, Ihr PayPal-Konto zu schließen und Geld einzubehalten, ist in unseren Nutzungsbedingungen unter den Abschnitten 10.2 und 10.3 festgelegt.

Danke, dass Sie PayPal nutzen. Wir bitten für eventuelle Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

[In PayPal einloggen](#)



[Hilfe & Kontakt](#) | [Sicherheit](#) | [Apps](#)



PayPal setzt alles daran, Sie vor betrügerischen E-Mails zu schützen. PayPal wird Sie immer mit Ihrem Vor- und Nachnamen anschreiben. [So erkennen Sie Phishing-Mails](#)

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Um mit einem Mitarbeiter unseres Kundenservice zu sprechen, klicken Sie auf [Hilfe & Kontakt](#).

Sie sind sich nicht sicher, warum Sie diese E-Mail erhalten haben? [Erfahren Sie mehr](#)

Copyright © 1999–2021 PayPal. Alle Rechte vorbehalten.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Société en Commandite par Actions. Eingetragener Firmensitz: [22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg](#), RCS Luxembourg B 118 349

PayPal PPC001981:1.6:660427144c032